



Algemene voorwaarden van de STICHTING HEMOBASE

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stichting HemoBase, verder te noemen: SH, en een Wederpartij waarop SH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SH, voor de uitvoering waarvan door SH derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SH en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien SH niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SH in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van SH zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. SH kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SH anders aangeeft.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SH en de Wederpartij wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de overeenkomst en bij gebreke aan een schriftelijke overeenkomst, in de akkoord bevonden offerte of orderbevestiging.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij SH derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SH dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien SH gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan SH ter beschikking heeft gesteld.
4. SH heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. SH is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SH de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SH zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SH gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SH bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SH op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SH een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SH gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor

alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van SH daardoor direct of indirect ontstaan.

10. Indien SH met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is SH niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij SH alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op SH rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SH is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst SH ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van SH kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is SH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

2. Voorts is SH bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SH kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SH op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SH de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SH tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is SH gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SH gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SH, zal SH in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SH extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SH anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SH vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling

van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van SH op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de uren ter voorbereiding van de te verlenen gebruikers- en licentierechten alsmede de bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan, en steeds de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
10. Bij de beëindiging van de overeenkomst tussen partijen deactiveert SH de aan de Wederpartij verleende gebruiksrechten.
11. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de Wederpartij alle gegevensdragers met daarop de toegangssoftware of kopieën van de databank(en) en de daarbij behorende documentatie aan SH te retourneren. Daarnaast dient de Wederpartij alle toegangscode's en/of toegangssoftware aan SH te retourneren of op eerste verzoek van SH te vernietigen. De Wederpartij is na beëindiging van de overeenkomst niet gerechtigd kopieën van de databank(en) en/of de toegangssoftware in haar bezit te hebben.
12. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen en verplichtingen van partijen die naar hun aard voort dienen te duren, onverminderd gelden, in ieder geval met betrekking tot geheimhouding, toepasselijk recht, bevoegde rechter, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, en betalingen voortvloeiend uit de periode voor de beëindiging.

Artikel 5 Overmacht

1. SH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SH of van derden daaronder begrepen. SH heeft ook het recht zich op

overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SH zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. SH kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel SH ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SH gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SH aangegeven. SH is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. SH heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. SH kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SH kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SH verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SH echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Toegang SH server

1. SH zal de Wederpartij toegangscode's verstrekken, waarmee de Wederpartij toegang kan krijgen tot de SH server en de op de computersystemen van SH vastgelegde databank(en) te gebruiken, met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.
2. De Wederpartij verkrijgt toegang tot de SH server, indien de Wederpartij zich kan identificeren door middel van de door SH aan de Wederpartij verstrekte toegangscode's.
3. De aan de Wederpartij verstrekte toegangscode's zijn strikt vertrouwelijk. De Wederpartij dient maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan de Wederpartij verstrekte toegangscode's.
4. Indien SH constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruik maken of kunnen maken van de toegangscode's, of indien de Wederpartij SH van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal SH de toegang door middel van de bewuste toegangscode's tot de databank(en) onmiddellijk blokkeren. SH brengt de Wederpartij zo spoedig mogelijk van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte. SH stelt de Wederpartij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na blokkering vervangende toegangscode's ter beschikking, indien is vastgesteld dat het onbevoegde gebruik niet aan de Wederpartij is toe te rekenen.
5. Indien het onbevoegde gebruik van toegangscode's aan de Wederpartij is toe te rekenen, dient de Wederpartij de aan blokkering en vervanging verbonden kosten, alsmede de daaraan verbonden schade te vergoeden. SH is dan tevens bevoegd tot onmiddellijke

ontbinding of beëindiging van de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling.

6. De Wederpartij onthoudt zich ervan overige Wederpartijen of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan de SH server of andere computersystemen. Het is de Wederpartij verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de de Wederpartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks SH, overige Wederpartijen en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de Wederpartij slechts toegestaan processen of programma's op te starten die behoren tot de functionaliteiten van de toegangssoftware indien er een directe, door SH toegestane verbinding met de SH server bestaat.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan de SH server en de aldaar aanwezige schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of deze voorwaarden.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden van partijen

1. SH zal haar taken vervullen overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
2. SH zal zich inspannen om, indien de toegangssoftware reproduceerbare fouten bevat, welke van wezenlijke invloed zijn op de toegang tot de SH server, deze fouten te herstellen. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen van de toegangssoftware aan de schriftelijke specificaties van SH.
3. Indien de Wederpartij bij het gebruik van de toegangssoftware gebruik maakt van eigen automatiserings en/of telecommunicatie voorzieningen is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door SH te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SH staan of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SH in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft SH het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. SH is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in haar e-mail en internet adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Wederpartij jegens SH ontstaat. SH zal in een dergelijk geval de Wederpartij vooraf op de hoogte stellen van de wijzigingen.
6. SH is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het

redelijkerwijs benodigde onderhoud, beperking van schade of voor de noodzakelijk door SH te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van SH jegens de Wederpartij ontstaat.

7. De Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een continue, adequate beveiliging van de aan haar ter beschikking gestelde toegang tot de SH server tegen onbevoegde toegang en opvraging, verveelvoudiging, openbaarmaking en hergebruik van de aldaar beschikbare databank(en).
8. De Wederpartij zal onder eigen verantwoordelijkheid met grote regelmaat een back-up maken van bestanden op het computersyste(e)m(en) waarop de toegangssoftware functioneert.
9. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de databank(en) en toegangssoftware, alsmede voor controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
10. De Wederpartij zal actief en preventief toezien op de naleving van de voorwaarden uit deze overeenkomst door haar personeel.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, alsmede de sui generis rechten met betrekking tot de databank(en) en/of zoek en analyseprogrammatuur berusten bij SH of diens toeleveranciers. SH heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. SH vrijwaart de Wederpartij voor aanspraken van derden die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van de toegangssoftware inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten.
3. De Wederpartij kan zich niet op deze vrijwaring beroepen indien de bewuste aanspraken van derden verband houden met wijzigingen die door of vanwege Wederpartij in de toegangssoftware zijn aangebracht, of die verband houden met het gebruik van de toegangssoftware op een wijze die anderszins strijdig is met deze voorwaarden.
4. De Wederpartij erkent dat de door SH geëxploiteerde databank(en) een verzameling van werken, gegevens of andere zelfstandige elementen vormt die systematisch of methodisch geordend is waarvan de verkrijging, de controle en de presentatie van de

inhoud een substantiële investering van SH vormt. De Wederpartij zal het bestaan van deze substantiële investering in of buiten rechte niet betwisten.

5. De Wederpartij is zich er van bewust dat op in de databank(en) opgenomen werken, gegevens of andere zelfstandige elementen als geheel en/of afzonderlijk intellectuele eigendomsrechten van SH of derden kunnen rusten en dat het gebruik van deze werken, gegevens of andere zelfstandige elementen is beperkt door de Databankenwet, de Auteurswet, internationale verdragen en/of andere regelgeving.
6. SH is gerechtigd om ten hoogste tweemaal per jaar te onderzoeken of de Wederpartij de toegangssoftware gebruikt op een wijze die in overeenstemming is met deze voorwaarden. De Wederpartij verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken, mits SH dit onderzoek tenminste een week van te voren heeft aangekondigd en het onderzoek niet langer dan 2 dagen duurt. SH draagt zowel zijn eigen kosten van een dergelijk onderzoek als de kosten van de Wederpartij die met een dergelijk onderzoek zijn gemoeid. Indien het onderzoek van SH uitwijst dat de Wederpartij de toegangssoftware niet in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst gebruikt, komen de kosten van het desbetreffende onderzoek voor rekening van de Wederpartij.
7. Indien SH harde aanwijzingen heeft van oneigenlijk gebruik of misbruik van de door SH aan de Wederpartij ter beschikking gestelde software, heeft SH onmiddellijk toegang tot de programmatuur van de Wederpartij, waaraan laatstgenoemde haar volle medewerking verleent.
8. De Wederpartij is ermee bekend dat de toegangssoftware die ter beschikking wordt gesteld, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SH of derden bevat. De Wederpartij verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken, niet commercieel te exploiteren en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
9. De Wederpartij vrijwaart SH voor schending van intellectuele eigendomsrechten, opvraging en/of hergebruik van substantiële delen van de inhoud van de databank en elk ander onrechtmatig gebruik van de databank(en), door middel van de bij de Wederpartij aanwezige faciliteiten.

Artikel 10 Gebruiksrecht Databank

1. SH verleent aan de Wederpartij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de databank(en) als genoemd in de overeenkomst en opgenomen in dit artikel. De Wederpartij mag deze rechten uitsluitend voor zichzelf aanwenden. Indien de Wederpartij in strijd hiermee of in afwijking hiervan handelt, verbeurt zij zonder enig recht op verrekening of matiging een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,00 ten gunste van SH voor elke inbreuk op de voornoemde rechten van SH.
2. Het is de Wederpartij verboden om zonder uitdrukkelijke, schriftelijke, voorafgaande toestemming van SH gebruikersrechten of licentierechten op welke wijze dan ook aan te passen, te bewerken of soortgelijke handelingen te plegen, alles op straffe van verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van € 100.000,00 ten gunste van SH zonder enig recht op verrekening of matiging voor elke overtreding van voornoemd verbod.
3. Het gebruiksrecht omvat geen opvraging en/of hergebruik van in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantiële delen van de inhoud van de databank(en).
4. Het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van kwalitatief en/of kwantitatief niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) door verspreiding van exemplaren, verhuur, online transmissie of transmissie op welke wijze of in welke andere vorm dan ook waardoor op enigerlei wijze de normale exploitatie van de databank(en) in gevaar wordt gebracht of schade aan SH wordt toegebracht, door Wederpartij of derden is niet toegestaan.
5. Opvraging of hergebruik, waaronder het in enige vorm van het aan het publiek ter beschikking stellen van de inhoud van een Databank(en) of een deel daarvan door verspreiding van exemplaren, verhuur, online transmissie of transmissie op welke wijze of in welke andere vorm dan ook waardoor op enigerlei wijze de normale exploitatie van de databank(en) in gevaar wordt gebracht of schade aan SH wordt toegebracht, is aan Wederpartij niet toegestaan.
6. SH zal gedurende de looptijd van deze voorwaarden en nieuwe versies en/of releases van de databank(en) aan de Wederpartij ter beschikking stellen. SH is slechts gehouden aan haar garanties voor de laatste in het bezit van de Wederpartij zijnde versie of release van de databank(en).

7. De Wederpartij erkent dat een nieuwe versie van de databank(en) in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht een substantiële wijziging inhoudt door de daarop toegepaste toevoegingen, weglatingen en/of veranderingen, waardoor de rechten van SH op de databank(en) vernieuwd worden en stemt hier bij voorbaat mee in.
8. Iedere verveelvoudiging en/of openbaarmaking door de Wederpartij via enig ander medium dan in overeenstemming met de voorwaarden, is verboden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SH.

Artikel 11 Gebruiksrecht toegangssoftware

1. Na ondertekening van de overeenkomst en door SH bevestigde datum, zal SH de alsdan geldende versie van de toegangssoftware ter beschikking stellen aan de Wederpartij op de daartoe bestemde internetsite.
2. Voor de duur van de overeenkomst verleent SH hierbij aan de Wederpartij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de door SH beschikbare versie van de toegangssoftware als opgenomen in dit artikel.
3. SH kan naar eigen inzicht nieuwe versies van de toegangssoftware aan de Wederpartij ter beschikking stellen. SH is slechts gehouden om ondersteuning te bieden voor de meest recente versie van de toegangssoftware.
4. Het gebruiksrecht op de toegangssoftware omvat de volgende rechten:
 - a. normaal gebruik van de toegangssoftware op de computerapparatuur van de Wederpartij in combinatie met de databank(en). Onder normaal gebruik wordt verstaan de in de documentatie vermelde functionaliteit(en);
 - b. gebruik van de bij de toegangssoftware behorende documentatie ter ondersteuning van het gebruik van de toegangssoftware.

Het gebruik is beperkt tot het in de overeenkomst opgegeven maximaal aantal gelijktijdige gebruikers.

5. De Wederpartij zal tijdens online raadpleging van de databank(en) de daartoe relevante online gepubliceerde documenten van SH naleven. Een document geldt als gepubliceerd en bekend bij de Wederpartij indien het via het internet gedurende een periode van veertig dagen op de internetsite van SH beschikbaar is gesteld.

6. De Wederpartij zal de toegangssoftware installeren op een daartoe geschikt computersysteem binnen zijn organisatie. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van haar computersystemen binnen de eigen organisatie.

Artikel 12 Privacy

Partijen zijn over en weer gehouden om de privacy van de in de databank aanwezige patiëntgegevens optimaal in acht te nemen en derhalve te beschermen tegen kennisneming van derden. Deze bepaling geldt onverlet het feit dat SH geen toegang heeft tot het afgeschermd gedeelte van de databank waartoe de Wederpartij door middel van gebruiksrechten of anderszins toegang heeft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien SH aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van (de inhoud) van de databank(en) door de Wederpartij of derden en voor alle mogelijke gevolgen daarvan, tenzij door de Wederpartij aantoonbaar als een direct gevolg veroorzaakt door opzet of grove schuld van SH. Onder deze uitsluiting vallen ook storingen in het netwerk en performance problemen. De Wederpartij behoudt voor alle handelen met teksten en gegevens uit de databank(en) zijn volledige eigen verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor zijn (zakelijke) relaties en handelen.
3. SH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SH is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien SH aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SH beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van SH is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. SH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SH aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SH toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden.
8. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een adequate back-up procedure. SH is niet aansprakelijk voor de schade aan programmatuur en/of bestanden, die het gevolg is van het niet of niet volledig uitvoeren van deze back-up procedure. Wederpartij is verantwoordelijk voor de validatie van het systeem in de eigen omgeving en blijft kritisch te aanzien van de gepresenteerde gegevens.
9. Indien de Wederpartij in verband met (door)leveringen of overig handelen door derden rechten op deze derde(n) kan laten gelden in verband met door deze derde(n) veroorzaakte schade, kan SH deze rechten hetzij ten behoeve van de Wederpartij uitoefenen, hetzij deze rechten overdragen, voor zover deze overdracht rechtens mogelijk is.
10. De Wederpartij vrijwaart SH voor alle aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik dat de Wederpartij van de databank(en) heeft gemaakt.
11. De Wederpartij vrijwaart SH voor aanspraken van derden, die via de Wederpartij toegang krijgen tot de databank(en), terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de dienst en/of het internet door de Wederpartij.
12. SH is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de door de Wederpartij op de systemen van SH opgeslagen gegevens.
13. SH is niet aansprakelijk voor functiestoornissen en/of fouten en/of gebreken aan de materialen die in combinatie met de databank(en) worden gebruikt.
14. SH is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik anders dan in de documentatie vermeld en/of illegaal gebruik van de databank en/of toegangssoftware.

15. Onderdelen van de databank kunnen zijn vervaardigd in samenwerking met contractspartijen van SH. SH kan op geen enkele wijze instaan en aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid en/of het correcte functioneren van door leveranciers aangeleverde gegevens en/of bijdragen aan de databank.
16. SH is naar beste kunnen nagegaan of de door SH ter beschikking gestelde databank en toegangssoftware, op het moment dat de databank en toegangssoftware door SH aan gebruiker ter beschikking worden gesteld, geen virussen of schadelijke programmacode bevatten. SH kan niet garanderen dat zij met de door haar gebruikte beveiligingsmethodes alle virussen of schadelijke programmacode zal weten te ontdekken. Bij ontdekking van een virus of schadelijke programmacode zal SH de Wederpartij hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om verdere problemen te voorkomen.
17. SH is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik van de Wederpartij van de openbare telecommunicatie-infrastructuur in combinatie met de databank en/of toegangssoftware.
18. SH garandeert niet dat de databank(en) en/of toegangssoftware geen fouten bevat of foutloos zal functioneren.
19. SH garandeert niet dat de databank(en) altijd beschikbaar zullen zijn
20. De totale aansprakelijkheid van SH voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.500.000,00, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
21. SH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, zuivere vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. SH is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van de Wederpartij.
22. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SH of zijn leidinggevende ondergeschikten.

23. Schade, welke naar het oordeel van de Wederpartij veroorzaakt is door grove schuld of opzet van SH, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontstaan daarvan schriftelijk aan SH te worden gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van SH is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Wederpartij aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
24. De aansprakelijkheid van SH wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij SH onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en SH een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden, en SH ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SH in staat is adequaat te reageren.
25. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SH meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SH vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht en/of gebruiksrechten/licentierechten verleend worden aan de Wederpartij.

Artikel 15 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart SH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SH toerekenbaar is.
2. Indien SH uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden SH zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SH, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en

schade aan de zijde van SH en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SH partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van SH is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland op 14 april 2010.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met SH.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

090918/10-061904